

**УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА
ФАКУЛЬТЕТ «GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS»
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТА И БИЗНЕСА»**



**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ЭКЗАМЕНОВ
В МАГИСТРАТУРУ НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
6M051000 «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»**

Алматы, 2017

Учебная программа вступительных экзаменов в магистратуру составлена на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования, утвержденных Постановлением Правительства РК от 19 января 2012 года № 109, для проведения вступительных экзаменов в магистратуру научно-педагогического и профильного направления по специальности (шифр) - 6M051000 «Государственное и местное управление»

Одобрено на заседании Приемной комиссии, протокол №11 от «2» 05 2017 г.

Учебная программа вступительных экзаменов обсуждена на заседании кафедры «Менеджмента и Бизнеса», протокол № 11 от «18» апреля 2017 г.

Проректор по учебной – методической
работе, к.т.н., доцент

 А.М. Махметова

Директор Graduate School of Business

 Бектурганова А.М

Зав. кафедры «МиБ»
к.э.н., доцент

 Н.С. Дулатбекова

1. Цели и задачи вступительного экзамена по специальности

Целью вступительного экзамена в магистратуру по специальности «6М051000 – Государственное и местное управление» является отбор выпускников бакалавриата с высоким уровнем подготовки по базовым дисциплинам данной специальности.

Задачи вступительного экзамена:

- иметь целостное представление о государстве как субъекте управления в условиях модернизации и глобализации экономики;
- знать сущность государственного управления как области академической науки, ознакомиться с научными школами в области государственного управления;
- понимать сущность государственного управления как вида профессиональной деятельности, видеть сходства и различия между государственным управлением и управлением бизнесом;
- иметь комплексное представление о системе государственного управления и понимать сущность ее составляющих: процесс, цели, функции, принципы, методы, органы, кадры государственного управления;
- знать принципы, механизм, специфику использования основных инструментов реализации государственной экономической политики на разных уровнях управления;
- усвоить механизм функционирования государственной власти, уметь разбираться в структуре системы органов управления на всех уровнях;
- владеть навыками работы основными инструментами государственного и местного управления и планирования;
- знать направления государственной поддержки предпринимательства.

В случае апелляции основанием для рассмотрения являются письменные записи в листе ответов.

2. Принципы и критерии оценки знаний на вступительных экзаменах

На экзамене оценивается уровень владения материалом в рамках вопросов Учебной программы по вступительным экзаменам в магистратуру, способность артикулировать необходимыми данными, базовыми понятиями и категориями, самостоятельно разрешить поставленную задачу и компетентно обосновать собственную точку зрения по поставленным вопросам. Оценки выставляются по следующим критериям:

«Отлично» — лицо, сдающее вступительный экзамен демонстрирует исчерпывающие знания по вопросам вступительного экзамена, исключительную профессиональную эрудицию и способность корректного и логически точного, всеобъемлющего изложения материала.

«Хорошо» - лицо, сдающее вступительный экзамен показывает свою компетентность в исследуемом вопросе с отдельными формальными погрешностями, при этом обладает креативными способностями самостоятельно обнаружить истину.

«Удовлетворительно» - лицо, сдающее вступительный экзамен удовлетворительно владеет информационным материалом, слабо прослеживает логические взаимосвязи отдельных частей экзаменационных вопросов, не способен самостоятельно критически мыслить и создавать конструктивные стратегии разрешения проблемы.

«Неудовлетворительно» - лицо, сдающее вступительный экзамен не освоил информационно-аналитический материал вступительного экзамена, навыки логического мышления не развиты, не раскрыты вопросы, заданные в экзаменационном билете по блоку дисциплин, включенных в экзаменационный билет.

Система перевода оценок по 100-балльной шкале оценок

Буквенная оценка	Цифровой эквивалент баллов	Баллы по 100-балльной шкале	Баллы по 4-балльной шкале оценок
------------------	----------------------------	-----------------------------	----------------------------------

		оценок	
A	4,0	95-100	отлично
A ⁻	3,67	90-94	
B ⁺	3,33	85-89	хорошо
B	3,0	80-84	
B ⁻	2,67	75-79	
C ⁺	2,33	70-74	удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C ⁻	1,67	60-64	
D ⁺	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
F	0	0-49	неудовлетворительно

3. Правила апелляции оценки на вступительном экзамене в магистратуру научно-педагогического и профильного направления по специальности 6М051000 «Государственное и местное управление»

Поступающий в магистратуру, не согласный с решением Приемной комиссии по процедуре оценки знаний по вступительному экзамену спецпредмету или отбора на бюджетные места в магистратуру, имеет право подать письменное апелляционное заявление.

В апелляционную комиссию включаются в качестве независимых экспертов представители департамента образования, доктора и кандидаты наук из других организаций образования и науки.

После рассмотрения апелляции выносится решение апелляционной комиссии об оценке по экзаменационной работе (как в случае ее повышения, так и понижения).

При возникновении разногласий в апелляционной комиссии по поводу поставленной оценки проводится голосование, и оценка утверждается большинством голосов.

4. Общее положение

Учебная Программа по вступительным экзаменам в магистратуру по направлению подготовки 6М051000 «Государственное и местное управление» содержит следующие три блока специальных дисциплин, включенных в экзаменационные вопросы:

1. Менеджмент
2. Теория государственного управления
3. Управление персоналом

Количество вопросов по 1 блоку «Менеджмент» составляет 30% от общего количества вопросов.

Количество вопросов по 2 блоку «Теория государственного управления» составляет 40% от общего количества вопросов.

Количество вопросов по 3 блоку – «Управление персоналом» составляет 30% от общего количества вопросов.

Программа предполагает знание, претендентами на магистерскую программу по специальности 6М051000 «Государственное и местное управление», фундаментальных основ базовых дисциплин, изучаемых в рамках учебного плана высшего профессионального образования, а также умение применять эти знания при решении теоретических и прикладных задач.

В программу включены вопросы, в соответствии с:

- а) содержанием программ основных дисциплин учебного плана высшего профессионального образования;
- б) рекомендуемой учебной и научной литературой, нормативными правовыми актами.

5. Содержание 1 блока вступительного экзамена по спецдисциплине «Менеджмент»

Содержание

- Тема 1. Сущность и принципы менеджмента
- Тема 2. Концепции менеджмента и тенденции его развития за рубежом
- Тема 3. Организация как объект управления
- Тема 4. Внутренняя и внешняя среда организации
- Тема 5. Организационная структура управления
- Тема 6. Система менеджмента качества. Процессный подход
- Тема 7. Информационное обеспечение менеджмента
- Тема 8. Основные функции управления социально-экономическими процессами
- Тема 9. Управленческий труд и его специфика
- Тема 10. Процесс разработки управленческих решений
- Тема 11. Культура организации и стиль руководства
- Тема 12. Управление конфликтами

Тема 1. Сущность и принципы менеджмента

Понятие управления. Объекты и субъекты управления в рыночной экономике. Управление как наука и искусство.

Сущность и содержание понятия «менеджмент». Менеджмент как система научных подходов и сложная междисциплинарная наука, базирующаяся на знаниях в области экономики, психологии, права, социологии и других наук. Принципы менеджмента. Менеджмент в системе государственной службы и его роль в казахстанском обществе. Государственное управление и государственный менеджмент: общее и различие. Особенности менеджмента в государственных органах.

Тема 2. Эволюция школ и концепций менеджмента и тенденции его развития за рубежом

Модели управления как форма эволюции управленческой мысли. Формирование основных управленческих концепций и их развитие. Научные подходы к менеджменту: процессный, системный, ситуационный. Школы управления. Научная школа управления. Классическая школа. Школа человеческих отношений и ее развитие. Математическая школа. Системный и ситуационный подходы в теории менеджмента. Условия формирования казахстанской модели управления. Проблемы выбора модели управления.

Тема 3. Организация как объект управления

Понятие организации. Основные черты и виды организаций. Общие характеристики организаций. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Уровни управления организаций. Характеристика организаций как объекта управления. Группировка однородных организаций и определение их общих черт. Роль организаций в экономике страны. Элементы проектирования организации. Критерии эффективности управления организациями.

Тема 4. Внутренняя и внешняя среда организации

Структура среды управления. Организационные элементы и характеристики. Основные составляющие внутренней и внешней среды организации. Взаимосвязь целей и организационной структуры. Сложная и простая деловая среда. Стабильная и нестабильная деловая среда. Неопределенность деловой среды и ее оценка. Взаимодействия государственных органов с деловой средой. Способы влияния на окружающую деловую среду.

Тема 5. Организационная структура управления

Основные элементы организационной структуры управления. Процесс формирования и изменения организационной структуры. Типы, виды организационных структур и принципы их построения. Иерархические (бюрократические) структуры управления: линейные, функциональные, линейно-функциональные, линейно-штабные, штабные, дивизиональные. Адаптивные (органические) структуры управления: матричные, сетевые, виртуальные.

Тема 6. Система менеджмента качества (СМК). Процессный подход

Сущность СМК. Документирование процесса управления. Принципы построения процессной модели. Процессный подход в менеджменте качества.

Тема 7. Информационное обеспечение менеджмента

Роль информации в управлении. Информация, ее свойства, влияние информации на эффективность управления. Основные принципы, задачи и функции внутрифирменной системы информации.

Тема 8. Основные функции управления социально-экономическими процессами

Анализ и эффективность управления. Прогнозирование и планирование в системе управления. Планирование как функция

управления. Понятие и состав функций управления. Понятие и сущность планирования. Функции, принципы планирования. Этапы процесса планирования. Понятие и сущность стратегического планирования. Стратегия управления экономикой Казахстана.

Организация и координация как функция управления. Коммуникация как функция управления. Модели мотивации и стимулирования в управлении. Контроль как функция управления. Тенденции развития, современные проблемы и перспективы контроля. Стратегия и стратегическое управление.

Полномочия и личное влияние, руководство в организации, формы власти и влияние. Обзор теорий лидерства.

Оценка и факторы повышения эффективности управления. Критерии и показатели эффективности управления.

Тема 9. Управленческий труд и его специфика

Управленческий труд и его специфика. Категории управленческих работников. Типы менеджеров. Функции менеджера. Роль менеджера в государственных органах. Современные требования к профессионализму и компетентности руководителей государственных учреждений. Основные типы деятельности менеджера с целью изменения организации государственного органа.

Тема 10. Процесс разработки управленческих решений

Этапы процесса принятия решения. Технология разработки и реализации управленческих решений. Требования к процессу разработки управленческого решения. Качество решений и качество процесса.

Тема 11. Культура организации и стиль руководства

Понятие, структура и сущность организационной культуры. Определение «сильной» и «слабой» организационной культуры. Культура организации как фактор эффективности. Экономическая функция организационной культуры. Инновационная культура организации. Управление организационной культурой. Взаимовлияние культуры организации и стиля руководства. Коммуникационная культура в государственных органах.

Тема 12. Управление конфликтами

Конфликты: понятие и сущность. Типы конфликтов. Причины конфликтов в организации. Стили разрешения конфликтов.

Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Мескон Майкл Х., Альберт Майкл, Хедоури Франклин Издательство: Вильямс, 2016 г.
2. Дамитов С.К. Основы современного менеджмента. Учебник – Алматы, 2012
3. Питер Дойли «Менеджмент: стратегия и тактика» . Учебник- Питер, 2004
4. Дафт Р. Менеджмент. 9-е изд. / Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2012. – 864с.: ил. – (Серия «Классика МВА»).
5. Александр Егоршин: Основы управления персоналом. Учебное пособие. Издательство: ИНФРА-М, 2011 г.
6. Кубаев К.Е. Теория и практика менеджмента. Учебное пособие для вузов. Алматы: КазНУим.Аль-Фараби, 2008 г.- 427 с
7. Стивен П. Роббинс, Мэри Коултер. Менеджмент. - М.: Издательский дом «Вильямс», 2007.
8. Гапоненко А.Л., Панкрухин А.П. Общий и специальный менеджмент: Учебник. – М.: Изд-во РАГС, 2001. – 568 с.
9. Травин В. В., Магура М. И., Курбатова М. Б. Мотивационный менеджмент: Модуль III: Учеб.-практич. пособие. – М.: Дело, 2005. – 96 с.

Дополнительная литература

10. Адизес И.К. Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует / Пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2015 г.
11. Адизес И.К. Стили менеджмента. Эффективные и неэффективные / Пер. с англ. – М.: «Альпина Паблишер», 2009.
12. Якокка Ли, Новак Уильям. Карьера менеджера / Пер. с англ. – М.: Издательство: Попурри, 2014 г.
13. Сагадиев, К.А. О роли управленческих кадров в современных условиях/ К. А. Сагадиев // 3-ий Астанинский экономический форум. - Астана: Дворец Независимости: 2010. -1-2 июля.– С.3.
14. Беккер Й. Менеджмент процессов: пер.с нем.- М.: Эксмо, 2008. – 358 с.

Официальные документы

1. Назарбаев Н.А. Стратегия «Казахстан – 2050»: новый политический курс состоявшегося государства: Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана от 14 декабря 2012 года.
2. Государственная программа инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2015 - 2019 годы утверждена Указом Президента Республики Казахстан от 6 апреля 2015 года № 1030. <http://www.akorda.kz/>

3. Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 года утвержден Указом Президента Республики Казахстан № 922 от 1 февраля 2010 года. <http://www.akorda.kz/>

4. Государственная программа индустриально-инновационного развития утверждена Указом Президента Республики Казахстана № 874 от 1 августа 2014 года. <http://www.akorda.kz/>

Содержание 2 блока вступительного экзамена по специальности «Теория государственного управления»

Тема 1. Теоретический аспект государственного управления

Управление и его роль в обществе. Сущность управляющего воздействия. Многогранность управления. Определение, предмет, объект и методы науки управления. Эволюция государственного управления и школы управления. Законы природы и общества, учитываемые в управлении. Механизм использования законов общества и природы в управлении. Социально-экономические законы развития в управлении. Специфика государственного управления. Теоретические основы государственного управления в целом и государственного управления экономикой, в частности.

Тема 2. Государство как субъект управления общественными процессами

Происхождение, сущность и основные характеристики государства. Организация государства и его основные формы. Основные направления теории о возникновении государства и его типология по формам правления и государственного устройства, по политическому режиму. Унитарное и федеративное государства. Президентская и парламентская формы правления. Сущность и особенности монархии, аристократии и демократии. Понятие политического режима и формы демократии. Объективная необходимость управления государством. Система управления как институт общественно-экономического развития. Основные функции государства и характеристика различных систем государственного управления.

Функциональный и экономический аспект государственного управления.

Тема 3. Системный подход в государственном управлении

Определение систем и их свойства. Открытые и закрытые системы. Структурная системно-целевая модель управления государством. Управление по результатам и эффективностью.

Система государственного управления. Прямые и обратные связи в системе государственного управления. Вертикальные и горизонтальные связи в системе государственного управления. Субъекты и объекты государственного управления, и их системы. Типичное и уникальное в государственном управлении. Свобода и творческий подход, управленческий эксперимент как уникальное в системе государственного управления.

Тема 4. Цели и функции государственного управления

Механизм целеполагания в государственном управлении. Источники формирования целей государственного управления. Правовая форма закрепления целей государственного управления. Практическая направленность государственного управления. Прогнозирование целей государственного управления.

Система целей государственного управления. Иерархия целей в зависимости от источников их формирования, компетенции государственных органов, их территориальных и временных аспектов.

Исторический аспект государственного строительства в Казахстане. Долгосрочные приоритеты стратегии «Казахстан – 2030», программно-правовое обеспечение их реализации. Функции государства и функции государственного управления.

Тема 5. Принципы и методы государственного управления

Понятие принципа государственного управления. Онтологический, гносеологический и методологический подходы к изучению принципов государственного управления. Основания систематизации принципов государственного управления. Виды принципов государственного управления. Эффективность применения принципов государственного управления.

Классификация методов государственного управления. Административные, экономические, морально-этические, социально-политические методы государственного управления.

Тема 6. Организационно-функциональная структура государственного управления

Государственный орган как системообразующий элемент организационной структуры государственного управления. Характеристики государственного органа: функциональные, юридические, организационные. Статутные признаки государственного органа. Факторы, оказывающие влияние на организационную структуру государственного управления.

Классификация государственных органов по различным основаниям: функциям государства, компетенции, территориальным масштабам деятельности.

Построение организационной структуры государственного управления. Линейное, функциональное, линейно-функциональное, программно-целевое, матричное основания формирования структур управления. Структура государственного органа. Требования, предъявляемые к структуре государственного органа; мобильность, оперативность, экономичность.

Организационная структура государственного управления в Республике Казахстан.

Тема 7. Правовое регулирование государственного управления

Сущность правового регулирования. Правовое регулирование государственного управления. Предмет и метод правового регулирования государственного управления. Формы и структура правового регулирования государственного управления. Ответственность и законность в государственном управлении.

Конституционные основы государственного управления. Правовое регулирование управленческих отношений между государством и обществом, государством и его гражданами, государством и хозяйствующими субъектами, государством и общественно-политическими организациями, центральными и местными исполнительными органами и др.

Тема 8. Информационное обеспечение государственного управления

Информация как основа развития государственного управления. Значение информации в обеспечении принятия управленческих решений, учитывающих состояние и перспективы развития объекта управления.

Информационная система государства и источники формирования управленческой информации.

Информационная технология и организация ее использования. Роль соответствующих научно-исследовательских институтов в информационном обеспечении государственного управления.

Научно-техническое обеспечение государственного управления.

Тема 9. Человеческий потенциал в государственном управлении

Структура, содержание и уровни качества персонала государственного управления. Государственная служба как социально-правовой институт и сфера деятельности. Основы правового статуса и классификации государственных служащих. Виды государственной службы. Управление государственной службой. Интеллектуальный потенциал государственного управления. Служебные права и обязанности государственных служащих. Основные положения закона Республики Казахстан «О государственной службе». Управленческая культура граждан. Педагогические аспекты государственного управления.

Тема 10. Совершенствование стиля государственного управления

Сущность, общие черты и принципы управленческой деятельности. Понятие, элементы и характерные черты стиля управленческой деятельности, и его динамичность. Демократия и бюрократия в государственном управлении.

Взаимосвязь стиля управленческой деятельности с ответственностью в государственном управлении и необходимость его совершенствования. Ответственность в системе общественных отношений и её законодательно-правовой аспект. Зависимость уровня ответственности в государственном управлении от распределения и регламентации управленческой деятельности. Степень организованности и ответственности в государственном управлении как важный показатель его эффективности.

Тема 11. Реализация государственной политики в системе государственного управления

Основы разработки государственной политики. Механизм реализации государственной политики. Органы управления, участвующие в реализации государственной политики.

Виды и формы государственных решений. Методологические основы разработки управленческих решений. Технологии принятия и реализации государственных управленческих решений. Аналитика в процессе принятия государственных решений.

Тема 12. Социально-экономическая эффективность деятельности по управлению государством

Методология анализа результатов государственного управления и их оценка. Экономический аспект эффективности управленческой деятельности на государственном и региональном уровнях. Сущность и критерии оценки общей социальной эффективности государственного управления.

Эффективность организации и функционирования субъектов государственного управления и органов управления экономикой.

Электронное правительство как основа повышения результатов его деятельности.

Список рекомендуемой литературы по 2 блоку

Основная литература

1. Наумов С.Ю. Теория государственного муниципального управления: учеб. пособие / Сергей Юрьевич Наумов, Светлана Владимировна Сергушко, Анна Александровна Подсумкова.- М.: Форум, 2011.- 319 с.- (Проф. образование).
2. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: учеб. / Григорий Васильевич Атаманчук.- Изд. 2-е, стер.- М.: Омега-Л, 2011.- 525 с.- (Унив. учеб.).

3. Зеркин Д.П., Игнатов В.Г. Основы теории государственного управления: Курс лекций. Изд. 3-е, доп. и перераб. – Москва: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: издательский центр «МарТ», 2011. – 544 с.

4. Турисбек А.З. Государственная служба в Республике Казахстан.- Астана, 2004.

5. Карин Е. «Проблема государственной и национальной идентичности в Казахстане» (2001, в соавторстве). Алматы.

Дополнительная литература

1. Ихданов Ж.О., Сансызбаева Г.Н., Есенжигитова Р.Г. Мемлекеттік басқару теориясы. – М.: Экономика, 2007.
2. Байменов А. «Конституционная реформа: назревшая необходимость» (2005), Астана
3. Уваров В.Н. Государственная служба и управление: Учебник. – Петропавловск: Сев.Каз. юрид. Академия, 2004.
4. Добрынин Н.М. Теория и практика государственного управления: учебник. – Новосибирск: Наука, 2006.

Официальные документы

5. Послание Президента Республики Казахстан Н.Назарбаева народу Казахстана. 31 января 2017 г. «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность».
6. Конституция Республики Казахстан. – Астана: Елорда, 2008. – 56 с.
7. «Нурсултан Назарбаев и казахстанская модель строительства государства. Издание Института истории государства, Астана, 2012г.
8. Концепция новой модели государственной службы . Утвержден Указом Президента Республики Казахстан от 21 июля 2011 года № 119.
9. 9 Закон РК «О борьбе с коррупцией». - Астана, Акорда, 25 декабря 2008 года № 112-IV ЗРК.
10. Стратегия индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на период 2003-2015 годы

Содержание 3 блока вступительного экзамена по специальности «Управление персоналом»

Содержание

Тема 1. Менеджмент персонала и его роль в управлении деятельностью организации. Роль кадровой службы в организации

Тема 2. Принципы и методы управления персоналом.

Тема 3. Кадровая политика в организации

Тема 4. Стратегия управления персоналом организации. Планирование персонала организации.

Тема 5. Маркетинг персонала

Тема 6. Набор, отбор, прием и высвобождение персонала в организации

Тема 7. Профориентация и трудовая адаптация персонала

Тема 8. Оценка результативности труда персонала

Тема 9. Обучение персонала

Тема 10. Планирование и развитие карьеры в организации. Управление кадровым резервом.

Тема 11. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала

Тема 12. Система компенсации труда работников

Тема 13. Подготовка персонала к нововведениям

Тема 14. Безопасность и охрана труда работников

Тема 15. Зарубежный опыт управления персоналом

Тема 1. Менеджмент персонала и его роль в управлении деятельностью организации. Роль кадровой службы в организации

Управление персоналом и управление человеческими ресурсами. Кадры, персонал. Концепции развития управления персоналом. Место службы персонала в управлении организацией. Основные функции кадровых служб. Организационная структура кадровых служб. Учет отраслевых и других особенностей организации в формировании и развитии деятельности кадровых служб.

Тема 2. Принципы и методы управления персоналом

Философия управления персоналом. Философия организации. Принципы и методы управления персоналом.

Тема 3. Кадровая политика в организации

Кадровая политика и ее цели. Направления кадровой политики. Инструменты кадровой политики. Этапы формирования кадровой политики. Виды кадровой политики.

Тема 4. Стратегия управления персоналом организации. Планирование персонала организации

Сущность стратегического управления персоналом. Цели и принципы стратегического управления персоналом. Формирование стратегии управления персоналом организации. Процесс реализации стратегии управления персоналом организации. Сущность и цели кадрового планирования. Этапы и виды кадрового планирования. Методы кадрового планирования.

Тема 5. Маркетинг персонала

Понятие маркетинга персонала. Задачи маркетинга персонала. Направления маркетинга персонала.

Тема 6. Набор, отбор, прием и высвобождение персонала в организации

Процесс привлечения персонала. Содержание процесса рекрутинга. Внутренние и внешние источники набора персонала. Набор и отбор персонала.

Тема 7. Профорентация и трудовая адаптация персонала

Адаптация сотрудников в организации. Виды адаптации. Система адаптации персонала. Наставничество и коучинг.

Тема 8. Оценка результативности труда персонала

Сущность, цели и задачи оценки результативности труда работников. Методы оценки результативности труда персонала. Субъекты и объекты оценки персонала. Предмет и критерии оценки персонала. Показатели оценки эффективности труда и методы оценки персонала. Аттестация персонала.

Тема 9. Обучение персонала

Подготовка персонала. Переподготовка персонала. Повышение квалификации персонала. Цели и принципы развития персонала. Цели и виды обучения персонала. Методы обучения персонала.

Тема 10. Планирование и развитие карьеры в организации. Управление кадровым резервом

Сущность и виды карьеры сотрудника в организации. Типы и этапы карьеры. Планирование карьеры и основные мероприятия построения карьеры. Сущность и необходимость кадрового резерва. Порядок и методы формирования кадрового резерва. Организация работы с резервом. Требования к резерву на выдвижение. Управление процессом формирования кадрового резерва.

Тема 11. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала

Необходимость и сущность стимулирования персонала. Приоритетные интересы работников и компании.

Теории мотивации. Формы поощрения и программы поощрения, их значение и содержание. Оплата труда как форма мотивации. Формы оплаты труда. Квалификация и оплата труда персонала. Методы стимулирования результативности: экономические (прямые, косвенные), нематериальные.

Тема 12. Система компенсации труда работников

Оплата труда как форма мотивации. Методы стимулирования. Формы и системы оплаты труда.

Составные части системы оплаты труда. Государственные нормы и гарантии в оплате труда наемных работников.

Тема 13. Подготовка персонала к нововведениям

Нововведения как основа стратегии организации. Взаимосвязь инновационных стратегий и политики управления человеческими ресурсами. Причины сопротивления персонала организации нововведениям. Мероприятия по преодолению сопротивления персонала организации нововведениям.

Тема 14. Безопасность и охрана труда работников

Безопасность на рабочем месте. Факторы, обеспечивающие безопасность труда и их характеристика. Задачи руководителя по обеспечению безопасности труда. Ответственность за нарушение правил безопасности труда сотрудников и руководителя.

Тема 15. Зарубежный опыт управления персоналом

Эволюция методов управления персоналом и обеспечение качества. Специфика американского и японского методов управления персоналом. Применение зарубежного опыта в условиях Казахстана. Зарубежный опыт подготовки специалистов. Форма взаимосвязи с учебными заведениями.

Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Архипова Н.И. Управление персоналом организации. Краткий курс для бакалавров / Н.И.Архипова, О.Л.Седова. – М.: Проспект, 2016. – 224с.
2. Дейнека А.В. Управление персоналом организации: Учебник для бакалавров / А.В.Дейнека. – М.: Дашков и К, 2015. – 288с.
3. Герчиков В.И. Управление персоналом: работник – самый эффективный ресурс компании: Учебное пособие / В.И.Герчиков. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 282с.
4. Ивановская Л.В. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Л.В. Ивановская. – М.: НИЦ ИНФРА – М, 2013. – 695с.
5. Кибанов А.Я. Управление персоналом: Учебное пособие / А.Я.Кибанов, Г.П.Гагаринская, О.Ю.Калмыкова, Е.В.Мюллер. – М.: НИЦ ИНФРА – М, 2013. – 238с.
6. Лукичева Л.И. Управление персоналом: Учебное пособие / Л.И. Лукичева; под ред. Ю.П.Анискин. – М.: Омега – Л, 2013. – 263с.
7. Мелихов Ю.Е. Управление персоналом: портфель надежных технологий: Учебно-практическое пособие / Ю.Е. Мелихов, П.А. Малуев. – М.: Дашков и К, 2015. – 344с.

8. Яхонтова Е.С. Стратегическое управление персоналом: Учебное пособие / Е.С. Яхонтова. – М.: ИД Дело РАНХиГС, 2013. – 384с.

Дополнительная литература

1. Веснин В.Р. Управление персоналом в схемах: Учебное пособие / В.Р.Веснин. – М.: Проспект, 2015. – 96с.
2. Маслова В.М. Управление персоналом: толковый словарь / В.М.Маслова. – М.: Дашков и К, 2014. – 120с.
3. Сагадиев, К.А. Человеческий фактор в устойчивом развитии экономики Казахстана /К.А.Сагадиев. В кн.1: Кадровое обеспечение экономического роста Казахстана на пути вхождения в ряды конкурентоспособных стран мира: материалы межд. науч. - практ. конф., посвящ. 70-летию видного ученого-экономиста, ректора ЕврАзИРа Нурсейта А.Ш..20 марта 2008г. - Алматы: Экономика, 2009. - С.16-24.
4. Сагадиев К.А. Человеческий капитал и факторы его роста-Казахстанская правда .- 2013-21 февраля, № 65-66.-С.4
5. Сагадиев, К.А. О роли управленческих кадров в современных условиях/ К. А. Сагадиев // 3-ий Астанинский экономический форум. - Астана: Дворец Независимости: 2010. -1-2 июля.– С.3.

Нормативные правовые акты

1. Конституция Республики Казахстан. – Алматы: Жеті Жарғы, 2013.
2. Трудовой кодекс РК.

Официальные документы

1. Назарбаев Н.А. Стратегия «Казахстан – 2050»: новый политический курс состоявшегося государства: Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана от 14 декабря 2012 года.
2. Государственная программа инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2015 - 2019 годы утверждена Указом Президента Республики Казахстан от 6 апреля 2015 года № 1030. <http://www.akorda.kz/>
3. Стратегический план развития Республики Казахстан до 2020 года утвержден Указом Президента Республики Казахстан № 922 от 1 февраля 2010 года. <http://www.akorda.kz/>
4. Государственная программа индустриально-инновационного развития утверждена Указом Президента Республики Казахстана № 874 от 1 августа 2014 года. <http://www.akorda.kz/>
5. Назарбаев Н.А. Двадцать шагов к Обществу всеобщего труда // Казахстанская правда. 2012. 11 июля.